

REGULAMIN DOMU MIĘDZY ŁĄKAMI

Dom wynajmowany jest na cały weekend (od piątku do niedzieli) lub/i minimum dwie noce w tygodniu (od niedzieli do piątku). Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego.

Rezerwacja domu odbywa się mailowo, poprzez adres kontakt@dommiedzylakami.pl lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.dommiedzylakami.pl.

Podczas rezerwacji określany jest koszt pobytu według cennika określonego na stronie www.dommiedzylakami.pl oraz termin rezerwacji.

Rezerwacja dokonuje się poprzez dokonanie płatności 50% zadatku na numer konta: 80 1140 2004 0000 3303 3856 6784

Gość zobowiązany jest uregulować pozostałą należność za dom najpóźniej w momencie zameldowania. W momencie odmowy osoba obsługująca dom ma obowiązek odmówić wydania klucza.

W przypadku anulowania pobytu, za który wpłynęła kwota potwierdzająca rezerwację – wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi, jeśli anulowanie zostanie zgłoszone 1 miesiąc (30 dni) lub krócej przed terminem pobytu.

Jeśli rezerwacja dotyczy długich weekendów i świąt wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi, ani nie mogą być wykorzystane na poczet innej rezerwacji. W przypadku skrócenia pobytu podczas jego trwania nie ma możliwości zwrotu dokonanej wpłaty.

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji Gość powinien zgłosić 1 dobę przed upływem terminu najmu domu. Właściciele domu uwzględnią życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

W domu i ogrodzie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.

Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia urządzeń domu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.

Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

Na terenie obiektu obowiązuje zakaz rozpalania ognisk i otwartego ognia.

Każdorazowo opuszczając dom, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do domu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Właściciele domu nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy typu pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu albo zajmują zbyt dużo miejsca.

Właściciel świadczy Usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości Usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich mailowo lub telefonicznie, co umożliwi Właścicielom reakcję.

Jacuzzi zlokalizowane na tarasie domu jest do wyłącznego użytku Gości. Aby skorzystać z jacuzzi Goście powinni poprzedzić je umyciem całego ciała pod prysznicem. Nie wolno wchodzić do jacuzzi bez umycia, po masażu, w makijażu, bezpośrednio po użyciu tłustych środków pielęgnacyjnych.

Należy używać jacuzzi z umiarem, system pomp masujących ustawiony jest na stałe, rotacyjnie, tak by umożliwić użytkownikom optymalny relaks. Nie należy zmieniać ustawień jacuzzi zarówno w obszarze temperatury wody jak i częstotliwości uruchamiania pomp masujących. Zakazuje się uprawiania seksu w jacuzzi.

W razie awarii jacuzzi, lub braku prądu z powodów niezależnych, Właściciele domu zobowiązują się do zwrotu 100 zł za każdy dzień pobytu, w którym jacuzzi nie było dostępne dla Gości w trakcie trwania ich pobytu.

Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domu przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Właściciele domu przechowają te przedmioty przez 1 miesiąc, a następnie je zutylizują.

W domu nie mogą przebywać zwierzęta. W przypadku zaistnienia śladów przebywania z gośćmi zwierzęcia, Gość obciążony zostanie kosztami dezynfekcji i ozonowania pomieszczeń w wysokości 900 zł.

W domu jest zakaz palenia tytoniu i innych środków. W przypadku zaistnienia zapachu dymu tytoniowego w pokoju Gościa, Gość obciążony zostanie kosztami dezynfekcji i dearomatyzacji pomieszczeń w wysokości 900 zł.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, dom może odmówić dalszego świadczenia Usług osobie, która je narusza. Osoba ta zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu.

Właściciele mogą odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin domu, wyrządzając szkodę w mieniu domu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, obsługi lub innych osób przebywających w domu, albo też w inny sposób zakłócił spokój.

Właściciele domu nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikających z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów będących poza ich wpływem.

Reklamacje związane ze świadczeniem Usług należy składać elektronicznie na adres poczty elektronicznej: kontakt@dommiedzylakami.pl.

Reklamacja powinna zawierać następujące dane Klienta: imię, nazwisko, adres Klienta, adres poczty elektronicznej, numer telefonu podany przy rezerwacji oraz opis problemu, jaki pojawił się w związku z korzystaniem z Usługi.

Reklamacje będą rozpatrywane na zasadzie pierwszeństwa zgłoszenia, na warunkach opisanych powyżej.

Właściciel rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Właściciel udzieli Klientowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja na adres poczty elektronicznej podany przez niego w reklamacji. W przypadku, gdyby informacje podane w reklamacji wymagałyby uzupełnienia, Właściciel przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Klienta do ich uzupełnienia w wyznaczonym

terminie na rozpatrzenie reklamacji. W takim przypadku, termin, o którym mowa w pkt. powyżej biegnie od momentu otrzymania uzupełnionej reklamacji przez Właściciela.

ZAKAZ DZIAŁAŃ BEZPRAWNYCH

1. Klient nie może korzystać z Usługi świadczonej przez Właściciela w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania.
2. Klient może korzystać z Usługi wyłącznie w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie internetowej Obiektu i obowiązuje wobec rezerwacji dokonanych po dniu 2023-01-01.
4. Właściciel jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. W szczególności, Właściciel może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - A. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
 - B. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu;
 - C. rozbudowy lub zmiany funkcjonalności domu;
 - D. wprowadzenia nowych Usług, zmiany zakresu lub charakteru Usług;
 - E. zmiany warunków technicznych świadczenia Usług;
 - F. zmiany zakresu działalności Usługodawcy.
5. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
6. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla Usługodawcy. Postanowienie objęte treścią zdania poprzedzającego nie dotyczy umów zawieranych z Użytkownikami Klientami będącymi konsumentami. W celu uchylecia ewentualnych wątpliwości, Właściciel informuje, że w przypadku konsumentów w sporach, o których mowa w niniejszym ustępie, sądem właściwym jest sąd przewidziany w odpowiednich przepisach dotyczących ochrony praw konsumentów.
7. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2017.459 z dnia 2 marca 2017 r. z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu Usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1907 z dnia 12 października 2017 r. z późn. zm.), Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000).

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Szanowny Kliencie,

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady EU z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.)), *informujemy, że:*

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Daniel Raczyński Dom Między Łąkami.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, Pana Daniela Raczyńskiego, z którym można skontaktować się pod adresem mail: kontakt@dommiedzylakami.pl
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu:
 1. odpowiedzi na Państwa pytania kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie,
 2. rezerwacji pobytu w Dom Między Łąkami
4. Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO.
5. Na potrzeby odpowiedzi na zapytanie przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe w postaci imienia, nazwiska oraz adresu e-mail.
6. Na potrzeby przesyłania do Państwa newslettera przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe w postaci adresu e-mail.
7. Na potrzeby rezerwacji, a także Usług oferowanych przez podmiot należący do Daniela Raczyńskiego Dom Nad Łąkami przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 1. w przypadku odpowiedzi na zapytanie, do momentu przekazania odpowiedzi, a po tym okresie, przez okres 1 roku,
 2. w przypadku newslettera, do momentu wycofania zgody na takie działanie,
 3. w przypadku rezerwacji domu, przez okres 3 lat od momentu zarejestrowania danych.
9. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany powyżej, jeżeli będzie to wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Administrator może pobierać dane od podmiotów trzecich, które mogą zarezerwować Państwu pobyt w hotelach należących do Administratora.
12. Administrator nie pobiera danych ze źródeł powszechnie dostępnych.
13. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do:
 1. uzyskania informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych Danych i ewentualnych odbiorcach Danych;
 2. żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych,
 3. żądania usunięcia Danych – poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 4. żądania ograniczenia przetwarzania Danych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 5. przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych w formacie umożliwiającym przekazanie wybranemu przez Użytkownika podmiotowi trzeciemu,
 6. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 7. złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.

14. Pani/Pana dane nie będą podlegały procesom zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania